

Met de software van Informant zijn onze klanten er beter van geworden.”

Richard Bouwmeester, directeur Vinken Vastgoedmanagement

Richard Bouwmeester vindt van zichzelf dat hij behoorlijk kritisch is. “Ik ben niet snel tevreden, maar als ik het eenmaal ben dan kom ik daar ook graag voor uit. Wat dat betreft heeft Informant mijn kritische houding ruimschoots overwonnen. Wij besparen tijd en geld door de oplossing. Zo hebben we hebben onder meer lagere accountantskosten en beschikken we a la minute over de juiste informatie. Nog belangrijker is het feit dat onze Klanten er beter van worden. Met informant krijgen ze snel en overzichtelijk inzicht in hun portefeuille en daardoor hun rendement. Op wat voor manier dan ook –per pand, per type project-per Klant.” aldus een tevreden Richard Bouwmeester.

WAAROM KOZEN JULLIE VOOR INFORMANT?

“Ik heb veel ervaring met systemen en ben zoals gezegd kritisch. Bij Informant had ik het gevoel dat de software en de mensen achter de organisatie goed zijn. Dat is uitgekomen. Onze keuze baseerden we op verschillende aspecten zoals continuïteit van de software en de organisatie, alles in één, modulaire opbouw, in fases kunnen investeren, koppeling financiële administratie en vastgoedbeheer en online rapporten. Toen bleef eigenlijk alleen Informant bleef over. De keuze was snel gemaakt.” aldus Richard Bouwmeester. “Het pakket moest ook dummyproof zijn, zodat medewerkers het snel leren en niet het wiel moesten uitvinden Binnen ons team is het belangrijk dat de ander het kan overnemen als er iemand uitvalt. En dat is, mede door de goede ondersteuning van de Informant consultants tijdens de implementatie, mogelijk.”

HOE WAS HET VOORHEEN GEREGELD?

“Gegevens uit allerlei pakketten werden ingevoerd in Excel. Ik kreeg een pak rapporten op papier van de beheerders. Sinds we werken met Informant is dit niet meer nodig en winnen we veel tijd. Bovendien hebben we online inzicht. Of het nu gaat om de BTW-boekhouding of rapportage van bijvoorbeeld de expiratedata van alle winkelhuurcontracten, het werkt gewoon goed.”

NIETS NADELIGS TE BEDENKEN

“Bijzonder is dat Informant eerder de software klaar had dan de nieuwe wet huurprijsaanpassingen per 1 juli 2006. De invoering van deze wet is uitgesteld, maar de oplossing van Informant was er al klaar voor. Over het product kan zelfs onze accountant niets nadeligs bedenken. Alles werkt zoals we willen en alles is goed gegaan. Het is heerlijk om eenmalig iets in te voeren en dat het vervolgens probleemloos werkt. Dat ben ik nog nooit zo tegengekomen.”

HOE GING DE IMPLEMENTATIE?

“Binnen een half jaar waren we volledig operationeel. De koppeling tussen de financiële administratie en de beheerskant werd goed gerealiseerd. Regelmatig kwam op ons verzoek een consultant van Informant ons helpen. En tussentijds heb ik alles laten controleren door onze accountant bij elke opleveringsfase. Daardoor ging het sneller en hoefden we niet het wiel uit te vinden. Anders waren we denk ik niet zo snel en goed operationeel geweest.”

WAT VERWACHTTE U VAN DE TE REALISEREN WINST?

Daar is Richard Bouwmeester duidelijk in. “Tijdwinst en juiste informatie. Ik heb altijd a la minute de informatie die onze Klanten en wijzelf nodig hebben. Voorwaarde is wel dat er discipline is om alles snel en juist in te voeren. Door de informatie er goed in te zetten, hebben we meer inzicht en hebben we continue een goed beeld van het rendement op de portefeuille. Dat is cruciaal voor onze klanten.”

WELKE TIPS HEEFT U VOOR COLLEGA ORGANISATIES?

“Als je eraan begint, ga dan het wiel niet uitvinden. Doe het samen met een adviseur van Informant. Ze hebben veel verstand van de toepassing van de software, zowel boekhoudkundig als op het gebied van nieuwe wet- en regelgeving. Het kan u veel tijd schelen en het nodige gemak opleveren. Ik kan ze in ieder geval met een goed gevoel aanraden bij een andere organisatie. En dat is iets dat ik echt niet zou doen als ik er niet super tevreden over zou zijn.”

VINKEN VASTGOEDMANAGEMENT

In 2004 is Richard Bouwmeester gestart met Vinken Vastgoed. Aanleiding was dat al het vastgoedbeheer uitbesteed was aan diverse externe partijen. Dit werkte niet efficiënt en ook niet in het belang van de klanten. Inmiddels bestaat het bedrijf uit een team van vijf medewerkers. Het klantenbestand bestaat voornamelijk uit een selecte groep particuliere vastgoedbeleggers. Alle relevante werkzaamheden zoals technisch-, administratief- en commercieel beheer als het gehele asset management, dus ook aankoop, verhuur en financiering van de beleggingsportefeuilles, worden voor deze klanten uitgevoerd met als doel om de zorg uit handen te nemen en een optimaal beheer van hun beleggingen te realiseren. De portefeuilles bestaan voornamelijk uit woonwinkelpanden door geheel Nederland inclusief een aantal monumentale panden.



Vinken Vastgoed



Het meest verkochte vastgoedmanagement pakket!

