

“Door de inzet van software van Informant is onze efficiency sterk verbeterd!”

Stefanie Kleisterlee, DHVG

“Ik zou niet meer weten wat ik zonder Informant zou moeten.” Zo begint Stefanie Kleisterlee van DHVG haar betoog. Het bedrijf is niet voor niets gevestigd aan de waterkant tegen de Rotterdamse haven aan. Men houdt hier nadrukkelijk van de - geen woorden maar daden - aanpak. “Als er iets is dan moeten we snel geholpen worden. Daarom klikt het waar-schijnlijk zo goed met Informant. De oplossing past gewoon goed bij onze organisatie”, aldus Stefanie Kleisterlee.

CONTRACTENADMINISTRATIE

“Ik ben binnen mijn functie veel bezig met contracten. Wat dat betreft is in de nieuwe versie van Informant het nodige verbeterd. Nu is het bijvoorbeeld mogelijk om een melding van de expiratie weer te geven. Je hoeft zelf geen lijstjes meer te maken en bespaart daarmee een hoop tijd. Dat geldt ook voor de debiteurenbewaking. Dat valt eveneens binnen mijn takenpakket. Eigenlijk alle benodigde informatie zit in Informant. Wij slaan steeds meer gegevens digitaal op. Informant is daar een prettige hulp bij.”

GOEDE SERVICE

“Wij zijn zeer goed te spreken over de service van Informant. Als je belt dan krijg je altijd antwoord. En mochten ze het antwoord niet direct weten dan doen ze er alles aan om je zo snel mogelijk te informeren. Ze proberen altijd mee te denken en een oplossing te bieden. Ik verwacht van een ICT-partner goede ondersteuning en die krijgen we ook van Informant. Het is prettig dat ze een aparte helpdesk hebben, omdat je dan snel gericht geholpen wordt.”

RAPPORTAGE

“Binnen Informant zit een goede koppeling van onroerend goed en financiële zaken. Wij beschikken daardoor letterlijk met één druk op de knop over de gewenste rapportage. Dit biedt ons niet alleen goed inzicht, maar scheelt bovendien veel tijd. Voeg daarbij zaken als de BTW-module voor snelle aangifte, de perfecte mogelijkheid van consolidatie en de automatische indexering die worden geboden. Het pakket werkt bij ons naar grote tevredenheid.”

KRITIEK

“Natuurlijk heb ik best wat aan te merken. Zo vind ik het jammer dat er geen introductie cursus voor nieuwe gebruikers bestaat. Veel nieuwe gebruikers zitten vaak met dezelfde problematiek en dan is het handig als men niet zelf het wiel hoeft uit te vinden.

Ook kunnen sommige functionaliteiten nog beter.

Een aantal daarvan is gelukkig in de recente release aangepast. En als laatste wil ik kwijt dat ik het jammer vind dat we vaak langer op een update moeten wachten dan wordt beloofd.”

EEN ANDER AANRADEN

“Wij zijn al met al dik tevreden met Informant. Dat blijkt wel uit het feit dat wij onlangs twee andere organisaties hebben aangeraden om met de software van Informant te gaan werken. Dat zegt genoeg”, aldus een enthousiaste Stefanie Kleisterlee.

OVER DHVG

DHVG geeft commercieel vastgoed meerwaarde met het enthousiasme van een creatieve ondernemer en onderhandelaar. DHVG neemt continue initiatieven voor de (her)ontwikkeling en opwaardering van commercieel vastgoed. Hiervoor koopt zij vastgoed aan en voegt vervolgens in elke fase van de projecten waarde toe: bedenken, regisseren, realiseren en exploiteren. Centraal in onze filosofie staat het scheppen van meerwaarde voor de omgeving, de locatie, de waarde van het object en voor de toekomstige gebruikers. Hoewel 85% van de aanpak van nieuwe projecten op eigen kracht wordt ondernomen bestaat 15% uit participaties met diverse marktpartijen. Zo werkt DHVG bijvoorbeeld intensief samen met Havenbedrijf Rotterdam. Op specifieke projecten wordt hiervoor gekozen vanwege de extra slagkracht; geografische marktkennis, spreiding van risico, aanvulling van de bestaande netwerken, expertise op bepaalde terreinen en snelheid van werken. DHVG heeft een Rotterdamse daadkrachtige mentaliteit en haar organisatie wordt gekenmerkt door korte lijnen. Zo zijn de beslissingsmakers, gesprekspartner van alle betrokken partijen waardoor flexibiliteit, snelheid van opereren en wendbaarheid binnen een project gewaarborgd zijn.

