

“Met Informant beschikken wij over een geïntegreerde oplossing voor een aanvaardbare prijs”

Martijn Bremmer, directeur vastgoedmanagement BVL

Bouman Visscher van Limbeek houdt zich naast makelaardij ook bezig met vastgoedmanagement en beheer. Toen in 2004 gekozen moest worden voor een nieuw pakket zijn er meerdere oplossingen overwogen en kwam Informant met het oog op de wensen en eisen als beste uit de bus. Een aantal jaren later staat men nog steeds achter de gemaakte keuze. Als je de gebruikersvriendelijkheid en de prijs bekijkt dan hebben we met Informant een goede oplossing”, aldus Martijn Bremmer.

STANDAARD OPLOSSING

“In 2004 zijn we ons gaan oriënteren op een nieuw pakket. Er werd toen gewerkt met Exact. Dat betekende onder meer dat er veel handmatig moest worden ingevoerd met als gevolg een behoorlijke kans op fouten. Door de groei van de organisatie was er behoefte aan een echt vastgoedpakket. We keken naar zowel standaard oplossingen als maatwerk. Toen werd al snel duidelijk dat een standaard oplossing met het oog op het beschikbare budget, onze wensen en onze eisen het beste zou passen.”



DOORSLAGGEVEND

“Een aantal van die standaard oplossingen hebben we met elkaar vergeleken. Aspecten als prijs, gebruikersvriendelijkheid, flexibiliteit én de integratiemogelijkheden waren de belangrijkste redenen om voor Informant te kiezen. Wat ook erg belangrijk was, is het feit dat de IDBC-koppeling van Informant naar bijvoorbeeld Excel en Word ons gelegenheid gaf om gegevens uit Informant over te pompen voor onze rapportage. Dat is namelijk een wezenlijk onderdeel van ons werk. Zeker als het gaat om het invullen van individuele wensen en eisen van onze klanten.”

KRITISCH

“Ik ben behoorlijk kritisch, zowel richting leveranciers als naar eigen mensen. Wat dat betreft zijn er wel wat punten die ik bij Informant nog verbeterd zou willen zien. Wij weten veel van ons vak, maar niet van de software. Informant zou ons daar naar mijn idee beter bij kunnen helpen. Ook worden wij regelmatig door onze klanten onder druk gezet, vooral als het gaat om de aanpassingen in rapportage. Dan zou het prettig zijn als die aanpassingen sneller doorgevoerd kunnen worden. Overigens realiseer ik me dat dit wat negatief klinkt. In de afgelopen tijd zijn aan de andere kant namelijk al heel wat wensen en eisen in nieuwe versies verwerkt.”

VOLGENDE STAP

“Met het in gebruik nemen van de software van Informant hebben we destijds een stap in de goede richting gemaakt. We zijn inmiddels verder gegroeid en de markt vraagt ook andere zaken. Dat stelt weer andere eisen aan de software. Het is nu tijd om gebruik te maken van de extra mogelijkheden die het pakket biedt. Informant kan ons daarbij helpen. Ze zouden zich als partij daar best wat actiever in op mogen stellen. Ze zijn goed

benaderbaar, denken mee als je er om vraagt, maar ze zouden zich meer als vastgoedkenner moeten profileren en minder als techneuten. Het gaat ons nu niet zo zeer om de technische aanpassingen, maar meer om de mogelijkheden bezien vanuit ons dagelijks werk.”

AUTOMATISERING

“Automatisering betekent voor mij het zorgen voor meer structuur, vooral in de administratieve processen. Ook moet het extra tijd opleveren. Dat heeft Informant ons zeker gebracht. Processen zijn vereenvoudigd en door de geïntegreerde oplossing hoeven we minder handelingen te verrichten. Ook is de kans op fouten aanzienlijk afgenomen. Een systeem moet prettig zijn in het gebruik. Wat dat betreft kan ik Informant van harte aanbevelen. Ik sta niet bekend als een computerliefhebber en intensief gebruiker, maar ik kan redelijk goed met Informant uit de voeten. En dat zonder opleiding. Dat zegt meer over het gemak van Informant dan over mijn kennis en kunde. Mede daarom heb ik ze laatst nog aan een collega aanbevolen.”

TIPS

“Het geven van tips is best lastig omdat dit per organisatie behoorlijk kan verschillen. Toch zou ik wel willen aangeven om voorzichtig te zijn met hoge investeringen in relatief dure en gebruikersonvriendelijke oplossingen. Zorg bovendien dat je veel tijd besteedt aan de inrichting. Wees je ervan bewust dat je hier als organisatie zelf ook veel energie in moet steken. Het is een utopie om te denken dat de leverancier alles voor je kan regelen. Een pakket is een hulpmiddel dat doet wat wordt opgedragen. Dat betekent dus zeker niet dat je zelf niks meer hoeft te doen. Was dat maar waar”, aldus een lachende Martijn Bremmer.

OVER BOUMAN VISSCHER VAN LIMBEEK (BVL)

BVL is een adviesorganisatie, gespecialiseerd in winkel onroerend goed. BVL werkt op landelijk niveau en kan klanten deskundig adviseren met betrekking tot aanhuur, verhuur, aankoop, verkoop, huurprijsherzieningen, research en taxaties van zowel solitaire objecten als beleggingsportefeuilles. BVL werkt voor (internationale) winkelbedrijven, institutionele en particuliere beleggers, pensioenfondsen en ontwikkelaars. Om de klanten zo volledig mogelijk van dienst te zijn, verzorgt dochteronderneming, BVL Vastgoed Management B.V., het vastgoed management. BVL Vastgoed Management is gespecialiseerd in het commercieel, technisch en financieel beheer van bedrijfsmatig onroerend goed voor institutionele en particuliere beleggers. Ook verzorgen zij contractbeheer en huisvestingsmanagement voor winkelbedrijven, technische bouwbegeleiding, renovatie en advisering. Alle werkzaamheden zijn gericht op het optimaliseren van het rendement voor de opdrachtgevers.

